

POLITICA DELLA QUALITA'

La politica della qualita' che Master Srl si impegna a perseguire mira a :

- ottenere la soddisfazione della propria clientela che e' prerogativa indispensabile ;
- percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del Cliente e tradurli in prodotti e servizi di Qualita' che concretizzino le sue aspettative ;
- rispettare i tempi di realizzazione dei lavori previsti ;
- valutare il grado di soddisfazione dei Clienti ;
- mettere in atto azioni di miglioramento delle caratteristiche di qualita' del prodotto offerto ;

per soddisfare gli impegni sopra enunciati la Societa' agisce secondo le seguenti linee guida :

- provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici che li mettono in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali ;
- coinvolgere e integrare tutte le risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attivita' e nel miglioramento dei servizi in funzione delle aspettative del Cliente ;
- identificare e investigare le aree critiche per la Qualita' ;
- incentivare la formalizzazione da parte di QA e CQ di azioni di miglioramento per un miglior monitoraggio e documentazione della crescita dell'azienda in termini di qualita' ;
- ridurre la percentuale di scarti per tutte le famiglie di prodotti ;
- puntare al miglioramento continuo, crescita professionale e motivazione delle risorse umane, anche attraverso la partecipazione a programmi di formazione e sensibilizzazione sulla qualita' ;
- ottimizzazione dell'efficacia e dell'efficienza dei processi interni ;
- ridurre il numero dei resi per merce non conforme proveniente dai nostri clienti, incrementando gli Audits sul prodotto finito ;
- miglioramento degli standard di controllo sul prodotto ;

Inoltre, nel 2021, la Master Srl ha deciso di :


- certificarsi secondo la **UNI ISO EN 14001** perche' ritiene che il rispetto per l'ambiente sia un modo essenziale di governare l'azienda, quale strumento di management organizzativo finalizzato alla gestione e controllo degli aspetti e impatti ambientali generati dall'azienda, nella certezza di accrescere la soddisfazione di tutte le parti interessate quali clienti, lavoratori e della popolazione che abita l'area circostante lo stabilimento in cui opera.
- certificarsi **PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes)** perche' consapevole di una sempre maggiore attenzione per l'ambiente da parte del cittadino e quindi vuole usare tale strumento per permettere all'Azienda di dimostrare il proprio impegno nell'uso responsabile delle risorse forestali e di migliorare la propria reputazione aziendale.

La direzione ha comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti e' una responsabilita' propria e di tutto il Personale ed e' prerogativa di ognuno che il Sistema Qualita' venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attivita' aventi influenza sulla Qualita', attraverso la diffusione, a tutti i livelli, della Politica qui esposta e la verifica periodica del suo grado di idoneita', comprensione e di attuazione attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati raccolti da Rappresentante della Direzione o direttamente accertati.

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti e' una responsabilita' propria e di tutto il Personale ed e' prerogativa di ognuno che il Sistema Qualita', Ambientale venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

La Master Srl opera anche, a tutti i livelli, per garantire, condizioni di lavoro rispettose della dignita' individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza

Rev.	Data Redazione	Data Approvazione	Direzione Generale
4	08/6/21	08/06/21	 MASTER S.r.l. IL LEGALE RAPPRESENTANTE Bignoni Francesco